



# Boletín de Noticias

Biblioteca del Estado de Texas y Comisión de Archivos Verano 2019

## Reporte de la Directora

¡Saludos! Las siguientes son las últimas novedades:

**¿No utiliza su máquina digital de libros que hablan (DTBM)?** ¿Tiene una máquina digital de libros que hablan (DTBM) que no esté usando? Si es así, devuélvanosla para que podamos eliminarla de su cuenta y regresarla a nuestro inventario. Esto asegurará que tengamos DTBMs para prestar a nuevos usuarios que se inscriban en el programa. Devuelva las DTBM en sus cajas originales si es posible. Llame al 1-800-252-9605 y deje que un consultante de lectura sepa que está devolviendo su DTBM. Si necesita una etiqueta de correo para la caja, pídale al consultante de lectura que le envíe una por correo. Si necesita otra DTBM en el futuro, llámenos y solicite una.

**Si tiene un problema con sus materiales de lectura:** Hemos estado trabajando en el nuevo sistema de automatización durante un año y todavía hay problemas, obstáculos en el camino y otras sorpresas que aparecen. En su mayoría se dan a conocer de inmediato, pero algunas cosas pueden no notarse enseguida. Aquí es donde puede ayudarnos. Si tiene un problema con su cuenta, por pequeño que sea, llame al 1-800-252-9605 y avísenos. Cuanto antes sepamos que algo no está bien, más pronto podremos investigar y comenzar a solucionarlo. Si no ha hablado con un consultante de lectura durante un tiempo, llame. Nunca está de más actualizar su cuenta.

**¿Usted es dueño de una máquina de apuntes Apex?** El Servicio Nacional de Bibliotecas para Ciegos y Personas con Discapacidades Físicas (NLS) notificó recientemente a los usuarios y bibliotecas de red que Humanware ya no actualizará la máquina de apuntes BrailleNote Apex. Esto significa que el navegador integrado al dispositivo ya no se actualizará para manejar las últimas actualizaciones de seguridad que se están implementando en el sitio de descarga de BARD. Varios usuarios en todo el país han reportado que ya no pueden iniciar sesión en BARD con la máquina de apuntes Apex. Si usted tiene una máquina de apuntes Apex y desea hablar con un representante de servicio al cliente de Humanware, su número gratuito es 1-800-722-3393 y la dirección de correo electrónico es [support@humanware.com](mailto:support@humanware.com).

**Encuesta de satisfacción del cliente:** Realizaremos nuestra encuesta de satisfacción del cliente este otoño. Se requiere que las agencias estatales efectúen estas encuestas de manera regular e informen los resultados a la Junta del Presupuesto Legislativo. Nuestra encuesta es corta y las respuestas están en una escala de uno a cinco, donde "1" es "Deficiente" y "5" es "Excelente". Enviaremos estas encuestas por correo postal y, si tenemos su dirección de correo electrónico, las enviaremos electrónicamente. También tendrá la opción de llamar a nuestro Departamento de Consultantes de Lectura al 1-800-252-9605 y responder la encuesta por teléfono. Esperamos que todos ustedes participen. Cuantas más respuestas tengamos a la encuesta, más exacta será.

Hasta la próxima,  
Ava Smith, directora del Programa de Libros que Hablan

\*\*\*

**El Programa de Libros Que Hablan estará cerrado en los siguientes días festivos:**

Lunes, 2 de septiembre ~ Día del Trabajador  
Lunes, 11 de noviembre ~ Día de los Veteranos  
Jueves y Viernes, 28-29 de noviembre - Día de Acción de Gracias

Desde luego, puede dejar un mensaje en nuestro correo de voz, o mandarnos un mensaje por correo electrónico, en días festivos.

\*\*\*

**Noticias sobre discapacidad**

Los identificadores de dinero aún están disponibles. Estos son dispositivos pequeños parecidos a un beeper que anuncian denominaciones de billetes en los modos de voz, tono o vibración. El personal del centro de referencia puede mandar una solicitud a su nombre para obtener un identificador de dinero gratis, si usted es un usuario del Programa de Libros que Hablan. Si tiene un identificador de dinero que ha dejado de funcionar, podemos pedirle un reemplazo. Póngase en contacto con el Programa de Libros que Hablan para obtener más información.

## **Modos útiles para comunicarse con el personal del Programa de Libros que Hablan:**

- Para pedir libros o reportar un problema con su máquina:  
**1-800-252-9605**
- Para pedir una solicitud o preguntar acerca de la inscripción:  
**1-800-252-9605**
- Para acceder a la línea telefónica gratis de información:  
**1-866-388-6397**
- Para comunicarse con el Centro de Información y Referencia de Discapacitados:  
**1-800-252-9605**
- Para comunicarse con la Oficina de Consciencia Pública:  
**1-800-252-9605**
- Para enviar un correo electrónico a cualquier persona del Programa de Libros que Hablan: **tbp.services@tsl.texas.gov**
- Para pedir ayuda para usar BARD: **1-800-252-9605** o **tbp.bard@tsl.texas.gov**
- Para pedirle un consejo de lectura a un bibliotecario o ayuda con una sugerencia al lector: **1-800-252-9605** o **tbp.ral@tsl.texas.gov**

\*\*\*

## **Escuche la prensa del día con NFB Newslines**

NFB Newslines es un servicio gratuito de la Federación Nacional de Ciegos (NFB) para personas invidentes, o con problemas de la vista. Ofrece acceso en audio a más de 500 periódicos regionales, nacionales e internacionales, alertas del clima, anuncios de trabajo y más. La mayoría de los periódicos que ofrece NFB Newslines están en inglés, pero también incluye los siguientes cinco periódicos en español: La Opinión (California); La Prensa (California); El Diario (Nueva York); El Sentinel (Florida); El Nuevo Herald (Florida). El contenido de NFB Newslines se puede escuchar en audio a través del teléfono, Amazon Alexa, la aplicación NFB-NEWSLINE Mobile para iOS, correo electrónico, el sitio-web de NFB, o aparatos portables como la Victor Reader Stream. Para más información llame al 866-504-7300 o 410-659-9314, extensión 2317, o mande un correo electrónico a **nfbnewsline@nfb.org**.

Texas Talking Book Program  
Texas State Library and Archives Commission  
PO Box 12927  
Austin Texas 78711-2927

Free Matter for the  
Blind or Physically  
Handicapped



Programa de Libros que Hablan (TBP) Biblioteca de Texas y Comisión de Archivos  
PO Box 12927 Austin TX 78711-2927  
1-800-252-9605 (en Texas) 512-463-5458 (en Austin) 512-936-0685 (fax)  
Contacte por correo electrónico **tbp.services@tsl.texas.gov**  
También visite nuestro blog en **www.tsl.texas.gov/texastalkingbooks/**  
para obtener información actualizada.

Comentarios o quejas sobre los programas y servicios de la Biblioteca del Estado de Texas y Comisión de Archivos deben ser dirigidos a: Director y Bibliotecario Estatal, P.O. Box 12927, Austin, Texas 78711-2927

La financiación parcial de este boletín informativo es posible gracias a un subsidio del Institute of Museum and Library Services